

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

Článok I. Zmluvné strany

Poskytovateľ: **FLASH NET s. r. o.** Sídlo: Komenského 14532/12C, Banská Bystrica, IČO: 57029741, DIČ: 2122545392, IBAN: SK291100000002947293378, Zapísaný v OR: OS BB, oddiel: Sro, vložka: 52611/S, Telefón: 0911554242, e-mail: servis@webra.sk, spoločnosť zastupuje: Pavol Kožiak, konateľ, (ďalej len "Poskytovateľ")

a Účastník:

Obchodné meno: Obec Poniky

Sídlo: Malá Stráňa 32/12, 976 33 Poniky

IČO: 00313734

DIČ: 2021121386

Telefón: 0910912710

E-mail: poniky@poniky.sk

Korešpondenčná adresa: Malá Stráňa 32/19, 976 33 Poniky

(ďalej len „Účastník“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť Účastníkovi pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti - internet a poskytovať mu elektronické komunikačné služby v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, vo Všeobecných podmienkach Poskytovateľa a v platnom Cenníku Poskytovateľa, ako aj záväzok Účastníka riadne využívať poskytované služby a platiť za ne dohodnutú cenu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi najmä službu prístupu do siete Internet, prípadne ďalšie elektronické komunikačné služby, televízne služby, dátové služby alebo doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa a podľa objednávky Účastníka.
3. Služba bude zriadená a poskytovaná v nasledovnom rozsahu:

Názov služby: **TVOJNET BUSINESS 70**

Typ služby: Optický internet pre firmy 70 Mbps/70Mbps

Technológia pripojenia: FTTH

Miesto poskytovania služby: KD Poniky, Do Hája 1/5, Poniky

Obecný úrad Poniky, Malá Stráňa 32/19

KD Ponická Lehôtka, Námestie Matejka Kosca 19/20 Poniky, časť Ponická Lehôtka

KD Ponická Huta, Námestie Pod krížom 110/25 Poniky časť Ponická Huta

MPLS 20 ks

Maximálna rýchlosť odosielania/sťahovania dát: 70Mbps/70Mbps

Agregácia: počtom účastníkov

Dátový limit: bez limitu

Dátum aktivácie služby:

14.09.2026

4. Účastník berie na vedomie, že maximálna deklarovaná rýchlosť pripojenia môže byť ovplyvnená technickým stavom siete, zaťažením siete, kvalitou koncového zariadenia Účastníka, rušením rádiového signálu, agregáciou siete alebo ďalšími technickými okolnosťami.
5. V prípade služieb poskytovaných s agregáciou Poskytovateľ nezaručuje trvalé dosahovanie maximálnej prenosovej rýchlosti. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť primeranú dostupnosť a funkčnosť služby v súlade s technickými možnosťami siete.
6. Účastník sa zaväzuje využívať službu výlučne pre vlastnú potrebu a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa neposkytovať službu tretím osobám, neumožniť ďalšie neoprávnené pripojenia ani nezasahovať do technickej infraštruktúry Poskytovateľa.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti FLASH NET s. r. o., Komenského 14532/12C, Banská Bystrica, vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej iba "VOP") a Cenník služieb. VOP, Reklamačný poriadok a Cenník služieb sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa - www.tvojnet.net. Účastník zároveň podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a vyhlasuje, že bol oboznámený s VOP, Cenníkom služieb a Reklamačným poriadkom.
8. Služba je poskytovateľom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla, resp. bydliska účastníka. Miestom poskytovania služby podľa tejto zmluvy je:

Miesto inštalácie vid' bod 3 /miesto poskytovania služby

Prístupový uzol:

9. Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie a získať od všetkých dotknutých subjektov povolenia na používanie služby a zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými normami.

Článok III. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli na minimálnej dobe viazanosti v trvaní **24 mesiacov** odo dňa aktivácie služby. Počas doby viazanosti sa Účastník zaväzuje zotrvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované služby.
2. Za deň začatia poskytovania služby sa považuje deň podpísania preberacieho protokolu alebo deň aktivácie služby Poskytovateľom, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať alebo odstúpiť od nej v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
4. Zmluvu je možné vypovedať len po uplynutí doby viazanosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, ak všeobecné podmienky alebo právny predpis neurčujú inak.

Článok IV. Cena za služby a platobné podmienky

1. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za poskytované služby podľa tejto zmluvy a aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach:

Jednorazový zriaďovací poplatok: **200 EUR**

Skutočné zriaďovacie náklady: 200 EUR / výjazd, inštalácia kábla, konfigurácia zariadení/

Mesačný paušálny poplatok:

☐ **Konektivita: 10,00 EUR/ks odberné miesto/mesiac (4 ks = 40,00 EUR/mesiac)**

☐ **MPLS: 2,00 EUR/ks odberné miesto/mesiac (20 ks = 40,00 EUR/mesiac)**

Iné poplatky: podľa platného cenníka Poskytovateľa.

3. Odplata je konečná a poskytovateľ služby nie je platcom DPH. V prípade, ak sa Poskytovateľ stane v priebehu platnosti zmluvy platiteľom dane z pridanej hodnoty, k uvedeným cenám bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške.
4. Fakturačným obdobím je jeden kalendárny mesiac. Fakturácia za poskytované služby prebieha v mesiaci poskytovania služby, vždy k 1. dňu príslušného mesiaca. Poskytovateľ vystaví Účastníkovi faktúru v elektronickej forme a doručí ju na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo ju sprístupní v zákazníckej zóne. Účastník súhlasí s elektronickým doručovaním faktúr a berie na vedomie, že elektronická faktúra predstavuje plnohodnotný daňový doklad.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri zapojení optického pripojenia v priebehu kalendárneho mesiaca bude mať Poskytovateľ nárok na alikvótnu čiastku platby podľa počtu dní odobratej služby.
6. V prípade omeškania Účastníka s úhradou ceny za služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania v zákonnej výške, náklady spojené so zaslaním upomienky podľa cenníka Poskytovateľa a zároveň obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb.

Článok V. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje účastníka v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo sídla, kontaktné údaje, fakturačné údaje a ďalšie údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie tejto zmluvy, a to v súlade s Európskou úniou nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Osobné údaje účastníka budú spracúvané za účelom: uzatvorenia a plnenia zmluvy, evidencie a správy zákazníkov, fakturácie a vedenia účtovnej agendy, technického zabezpečenia poskytovaných služieb, plnenia zákonných povinností poskytovateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje účastníka pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím a sú prijímané technické a organizačné opatrenia na ich ochranu.
4. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím stranám iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonných povinností alebo zabezpečenie poskytovania služieb.
4. Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, namietať proti spracúvaniu a podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Článok VI. Zariadenia a technická infraštruktúra

1. Zariadenia poskytnuté Poskytovateľom za účelom zriadenia a prevádzky služby zostávajú vo vlastníctve Poskytovateľa, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Účastník sa zaväzuje chrániť zariadenia pred poškodením, stratou, zničením alebo odcudzením a používať ich výlučne spôsobom určeným Poskytovateľom.
2. Účastník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vykonávať zásahy do zariadení, meniť ich konfiguráciu alebo umožniť zásah tretej osobe.
3. Po skončení zmluvného vzťahu je Účastník povinný najneskôr do siedmich dní vrátiť Poskytovateľovi všetky zariadenia, ktoré mu boli prenajaté alebo zapožičané. V prípade nevrátenia zariadení alebo ich poškodenia je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi vzniknutú škodu v rozsahu obstarávacej alebo trhovej ceny zariadenia.

Článok VII. Oznamovanie vzniknutých porúch

1. Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatkov v poskytovaní služieb môže Účastník nahlásiť:
 - a) na telefónnom čísle HOT LINE: 0911 554 242 v čase od 8.00 – 20.00
 - b) na emailovej adrese: servis@webra.sk
2. V prípade preukázaného zavineneho výpadku služby na strane Poskytovateľa má Účastník právo na primerané zníženie ceny služby za obdobie, počas ktorého služba nebola poskytovaná v dohodnutej kvalite.

Článok VII. Zmluvné pokuty

1. Ak Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu počas doby viazanosti, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej súčtu pomernej časti poskytnutých zliav, neodpísanej časti zriaďovacích nákladov a celkovej sumy paušálnych poplatkov, ktoré by Účastník uhradil v prípade dodržania doby viazanosti.
2. V prípade porušenia záväzku podľa článku II bodu 6 tejto zmluvy má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30 Eur mesačne.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy možno vykonať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 14.09.2026

Poskytovateľ

.....
podpis a pečiatka

V Ponikách, dňa 14.09.2026

Účastník

.....
meno a podpis

UPOZORNENIE – Ochrana pred prepätím!!!!!!!

Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol poučený o ochrane proti prepätiu a poučeniu som porozumel. Bez inštalácie ochrany môže dôjsť k poškodeniu alebo úplnému zničeniu zariadení používateľa a účastníka umiestnených v priestoroch užívateľa a na budove. V prípade, že v čase zničenia nebude ochrana proti zásahu blesku ani ochrana proti prepätiu nainštalovaná, som si vedomý, že za škodu spôsobenú na zariadeniach nesiem v plnej výške zodpovednosť.

Zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, slúži iba na prevádzku služieb od našej spoločnosti. Doporučujeme Vám, doplniť Váš domový elektrický rozvádzač o prepäťovú ochranu T1+T2, ktorá bude chrániť pred úderom blesku (nadmerným prepätím) všetky elektrické spotrebiče zapojené do Vašej elektronickej siete.